

Условия отказа.

(регулирует закон о защите прав потребителя ЛР – РТАЛ)

Право возврата.

По закону о защите прав потребителя, 12 параграф, у покупателя, в течении 14 дней, со дня получения товара, есть право отказаться от товара в случае, если:

ВАЖНО: в случае, если 14 день попадает на официальный выходной, то этот день переносится на ближайший рабочий день!

- заключен дистанционный договор и товар куплен вне магазина ;
- покупка не соответствует условиям договора и описанию в предложении ;
- покупка не соответствует цели применения и нормальному выполнению ;
- доставка не была произведена должным образом ;
- покупка или товар нарушает чьи либо авторские права или другие законы ЛР ;
- товар опасен или угрожает здоровью ;

В этих случаях покупатель в праве просить у продавца:

- снизить цену на этот товар ;
- устранить повреждение или не соответствие ;
- обменять товар на соответствующий ;

- аннулировать покупку и вернуть деньги в полном объеме ;

ВАЖНО: продавец не несет ответственности за причиненные повреждения во время доставки услугой курьерской доставки другой компании в этом случае просим обращаться к нам!

Просим получив товар, особенно вне магазина, проверять соответствие с запрошенным, а также упаковку и общее состояние так, как у вас есть право не принимать товар уже во время получения и на месте предъявлять претензии поставщику.

ВАЖНО: во время действия права отказа, товар нельзя использовать и портить упаковку или сам товар. Тестирование покупки не должно быть глубже уровня доступных проверок во время обычной покупки внутри магазина. Использованный товар магазин может не принять или существенно снизить цену.

Право отказа не работает и магазин может не принять товар или снизить цену если:

- у товара сорвана пломба или повреждена упаковка ;
- товар – аудио, видео запись или дигитальное содержание, у носителя которого была открыта упаковка ;
- товар изготовлен по индивидуальному заказу или несет в себе индивидуальное отличие, заказанное покупателем ;
- у товара короткий срок потребления – еда, напитки и т.д. ;
- товар возвращается использованный или бывший в употреблении, а был получен новый ;

Покупатель несет ответственность за хранение и общее состояние товара во время действия права возврата.

Процесс возврата и разрыв дистанционного договора.

1). После принятия решения об отказе от покупки или разрыве дистанционного договора, покупателю необходимо заполнить [бланк отказа](#) (это можно сделать у нас на месте) и отослать нам его по электронной почте или позвонив по тел +371-22086436 узнать, как это можно сделать проще и быстрее.

Просим написать причину отказа, что бы улучшить качество обслуживания (не обязательно).

2). После оправления листа отказа (это считается первым днем), покупателю, в течении 14 дней, надо вернуть товар или отправить его в магазин, если товар на руках (самый лучший способ – это вернуть товар лично, это избавит от возможных разногласий о состоянии товара).

3) Подписать акт сдачи-приемки о состоянии товара в момент возврата, если необходимо.

4) Ждать получения денег на банковском счету или получить деньги на месте, если покупатель присутствовал при возврате товара.

ВАЖНО: магазин не покрывает расходы покупателя на доставку!