



Sia "Letsenta"; PVN reģ. nr. 50103951931; Enerģetiku iela, 6 – 104, Salaspils,  
LV2121, Latvija; RIEKSTS.COM ; tel. +371-22086436; +371-22086435; e-mail: [info@rieksts.com](mailto:info@rieksts.com)

### Atteikuma lapa.

Gadījumā, ja Jūs nolēmāt samainīt vai atgriezt preci – lūdzam Jūs aizpildīt šo formu un piegādāt to mums uz e-pastu, faksu vai klātieņu. PRECI VAR SAMAINĪT VAI ATGRIEŽT TIKAI NELIETOTU UN 14 DIENAS LAIKĀ !

#### Pircējs

Es, vārds \_\_\_\_\_ uzvārds \_\_\_\_\_

adrese \_\_\_\_\_ LV \_\_\_\_\_

telefons \_\_\_\_\_ bankas konts \_\_\_\_\_

atteicos no nopirkta preces un/vai laužu distanca līguma.

#### Prece

nosaukums \_\_\_\_\_ kods \_\_\_\_\_

cena \_\_\_\_\_ pasūtījuma numurs \_\_\_\_\_

saņemšanas datums \_\_\_\_\_

Atteikuma iemesls .

\_\_\_\_\_

Pircēja paraksts \_\_\_\_\_ Paraksta atšifrējums \_\_\_\_\_ Datums \_\_\_\_\_



### **Atteikuma noteikumi.**

( regulē LR patērētāju tiesību aizsardzības likums – PTAL )

#### Atteikuma tiesības.

Pēc LR patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta, pircējam ir tiesība 14 dienas, no saņemšanas datuma, laikā atteikties no iegādātas preces gadījumā, ja :

**SVĀRĪGI: ja 14 diena sakrīt ar valsts brīvdienu, tad šī diena pārceļas līdz vistuvākajai darba dienai.**

- noslēgts distances līgums un prece ir nopirkta neklātieni piemēram internetā;
- pirkums neatbilst līguma noteikumiem un piedāvājuma aprakstam;
- pirkums neatbilst pielietojuma mērķiem un normālam izpildījumam;
- preces piegāde nebija uztaisīta kārtīgi;
- pirkums vai prece pārkāpj autortiesības vai citus LR likumus;
- prece ir bīstama vai apdraud veselībai;

Šādos gadījumos pircējs tiesīgs pieprasīt pārdevējam:

- samazināt preces cenu;
- novērst bojājumu vai neatbilstību;
- samainīt preci pret atbilstošu;
- anulēt līgumu un atgriezt naudu pilnā apmērā;

**SVĀRĪGI: pārdevējs nenes juridisku atbildību par citas kompānijas kurjer piegādes pakalpojuma dēļ radītiem bojājumiem - šajā gadījumā lūdzam vērsties pie mums lai risināt šo problēmu!**

Lūdzam saņemot pārbaudīt preces atbilstību uzprasītam, īpaši ārpus veikala, ka arī iepakojumu un kopējo stāvokli.

Jums ir tiesība nepieņemt preci un uzreiz izteikt pretenzijas piegādātājam jau saņemšanas brīdī.

**SVĀRĪGI: atteikuma termiņa laikā preci nedrīkst lietot vai bojāt to iepakojumu, vai pašu preci. Testēšana nedrīkst būt dziļāka par pārbaudes testēšanu parastas klātienē pirkumā laikā. Lietotu preci veikals tiesīgs nepieņemt vai pieņemt ar attiecīgi samazinātu cenu!**

Atteikuma tiesības nestrādā un veikals var nepieņemt preci vai samazināt cenu gadījumos, ja:

- precei ir norauta plomba vai bojāts iepakojums;
- prece ir audio, video ieraksts vai digitālais saturs, kuras nesējam ir atvērts iepakojums;
- prece izgatavota pēc individuāla pasūtījuma, vai nes individuālas atsevišķi pasūtītas pircēja zīmes;
- precei ir īss pateriņas termiņš – ēdieni, dzērieni un t.t.;
- prece ir nolietota vai lietota, bet bija saņemta jauna;

Pircējs ir atbildīgs par preces glabāšanu un kopējo stāvokli atteikuma tiesības derīguma laikā.

Atteikuma un distances līguma laušanas process:

1). Pēc pieņemta lēmuma par atteikšanu no pirkuma vai distances līguma laušanu, pircējam jāaizpilda [atteikuma veidlapu](#) (to var izdarīt klātienē ) un nosūtīt to mums uz e-pastu vai piezvanīt pa tel. +371-22086436 un uzzināt, ka to var izdarīt.

Lūdzam uzrakstīt atteikuma iemeslu, lai uzlabotu apkalpošanas kvalitāti ( nav obligāti ).

2) Ja prece ir uz rokas, tad 14 dienu laikā pēc atteikuma lapas nosūtīšanas ( tā skaitās par pirmo dienu ), pircējam ir jāatgriež preci vai jānosūta atpakaļ veikalam ( vislabākais variants atgriezt preci klātienē, tas izvairīs no iespējamiem strīdam par preces stāvokli ).

3) Parakstīt pieņemšanas - nodošanas aktu par preces stāvokli atgriešanas laikā, ja ir nepieciešams.

4) Gaidīt naudas atgriešanu uz bankas kontu vai saņemt naudu uzreiz ( atgriežot preci veikalā ).

**SVĀRĪGI: veikals nesedz pircējam izdevumus, saistītas ar piegādi.**