

## Условия гарантии.

( регулирует закон о защите прав потребителя ЛР – РТАЛ )

### Получение гарантии и начало использования

- Гарантийный срок установлен – 24 месяца ( даже если производитель установил меньший срок ), с момента получения покупателем оплаченного товара.
- Начало гарантийного срока определяет гарантийный талон и документы, подтверждающие покупку – чек или банковская распечатка, накладная ( если товар попал к покупателю с помощью услуги доставки ) или распечатка электронного оборудования доставки.
- Документы должны быть правильно составлены и должны содержать в себе информацию о дате получения товара, об оплате, о названии товара и его количестве, идентификационную информацию о товаре ( идентификационные номера, код товара, паспорта и т.д. ).
- Гарантийный срок 24 месяца действует только для физических лиц, использующих товар в домашних хозяйствах, но не профессионально и не коммерчески.
- В случае, если товар используется профессионально, коммерчески или покупатель является юридическим лицом – гарантийный срок снижается до 1 года.
- Покупателю необходимо проверить товар во время получения, обращая внимание на упаковку и общее состояние товара, поврежденный во время доставки, товар будет заменен на новый или будут возвращены деньги (аннулирование покупки)
- Перед началом использования обязательно надо прочитать инструкцию по использованию, меры безопасности приложенные к товару.

### Гарантия не распространяется или аннулируется

- Механические повреждения, несоблюдение электрических параметров, использование не по назначению, при несоответствующих температурах, влажности или окружающей среде может привести товар к повреждениям на которые гарантия не распространяется.
- Гарантия не распространяется на расходные составные части или на отдельно продающиеся составные части – такие, как одноразовые батарейки, приводные ремни, надувные камеры колес, заменяемые лампочки, залитое внутрь масло и похожие составные части, срок службы которых меньше гарантийного срока.

### Гарантия не распространяется на товары:

- у которых после покупки производился ремонт в любом месте, не имеющем отношение к гарантийной мастерской этого товара ;
- у которых повреждены или отсутствуют наклейки или пломбы, предохраняющих от неквалифицированного проникновения внутрь или ремонта ;
- у которых установлена пиратская или не соответствующая параметрам товара программа/ -ы ;
- которым не производилось, указанное в инструкции, обслуживание или не производилось во время ;
- поврежденный биологической средой проникшей внутрь или последствиями ее влияния снаружи ;
- во время обслуживания использовались не соответствующие составные части или не сертифицированные производителем или государственно, а также в несоответствующем количестве и месте ;

### Сдача на гарантийный ремонт

- При гарантийном случае, просим обращаться в, указанную в документах ( или узнав у нашего консультанта ), гарантийную мастерскую или сдать товар на ремонт в наш магазин.
- Сдавая товар, обязательно надо взять с собой документ, удостоверяющий личность, чек или распечатку с банка, накладную или распечатку с электронного устройства доставки, гарантийный талон.

### Документы должны быть правильно оформлены и должны содержать следующую информацию :

- дату получения товара ;
- факт оплаты ;
- наименование и код товара, серийный номер, если необходимо ;
- паспорт товара, если такой есть ;